

ДОГОВОР ТЕПЛОСНАБЖЕНИЯ № ____

г. Тюмень

«____» 202__ г.

Общество с ограниченной ответственностью _____, именуемое в дальнейшем «Теплоснабжающая организация (далее по тексту – ТСО), в лице _____, действующего на основании устава, с одной стороны, и _____, в лице _____, действующего на основании _____, именуемое в дальнейшем Потребитель, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор теплоснабжения (далее по тексту - Договор) о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. ТСО обязуется поставлять Потребителю тепловую энергию и теплоноситель на объекты Потребителя, указанные в Приложении № 1.1 к настоящему Договору, в объеме, с качеством, определенными условиями настоящего Договора, а Потребитель обязуется принимать тепловую энергию и возвращать теплоноситель, соблюдать режим потребления, оплачивать тепловую энергию и теплоноситель, в объеме, сроки и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, а также обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его ведении сетей и исправность используемых им приборов и оборудования, связанных с потреблением тепловой энергии и теплоносителя по настоящему Договору.

1.2. Ориентировочный договорной объем отпуска тепловой энергии Потребителю в натуральном выражении определяется ТСО, исходя из заявленного Потребителем объема в количестве _____ Гкал, и _____ м³, в год с величиной тепловой нагрузки теплопотребляющих установок Потребителя _____ Гкал/час, в том числе:

на отопление _____ Гкал/час

на ГВС _____ Гкал/час;

на вентиляцию _____ Гкал/час.

Фактическая величина теплопотребления за расчетный период определяется в соответствии с разделом 5 настоящего Договора.

1.3. Местом исполнения обязательств ТСО является точка поставки, которая располагается на границе балансовой принадлежности теплопотребляющей установки (либо тепловой сети Потребителя) и тепловой сети ТСО (либо Теплосетевой организации) или в точке подключения (технологического присоединения) к бесхозяйной тепловой сети, установленной Актом разграничения балансовой принадлежности сетей и эксплуатационной ответственности Сторон (Приложение № 2).

2. Права и обязанности ТСО

2.1. ТСО обязуется:

2.1.1. Поставлять Потребителю для теплоснабжения объектов, указанных в Приложении № 1.1 к настоящему Договору, тепловую энергию и теплоноситель в ориентировочном объеме и с качеством, установленным настоящим Договором, при обеспечении Потребителем режима потребления тепловой энергии.

2.1.2. Обеспечить надежность теплоснабжения Потребителя в соответствии с требованиями технических регламентов, иными обязательными требованиями по обеспечению надежности теплоснабжения и действующим законодательством РФ.

2.1.3. Обеспечить качество теплоснабжения в точке поставки, а именно температуру сетевой воды в подающем трубопроводе, в соответствии с температурным графиком сетевой воды (Приложение №3), с учетом нормативного остывания от источника до точки поставки. Отклонение от заданного режима на источнике теплоты предусматриваются не более:

- по температуре воды, поступающей в тепловую сеть, ±3 %;
- по давлению в подающем трубопроводе, ±5 %;
- по давлению в обратном трубопроводе, ±0,2 кгс/см².

2.1.4. Обеспечить качество теплоносителя в части водно-химического режима в точке поставки в соответствии с действующими нормами и правилами.

2.1.5. Вводить в действие ограничение, прекращение подачи тепловой энергии при возникновении (угрозе возникновения) аварийных ситуаций в системе теплоснабжения в соответствии с допустимой величиной ограничения тепловой нагрузки Потребителя, в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

2.1.6. Принимать участие в комиссионных проверках, организованных по инициативе Потребителя, по фактам несоблюдения надежности и качества поставки тепловой энергии и теплоносителя, с составлением соответствующих актов.

Потребитель уведомляет ТСО о проведении комиссионной проверки до 12 час. рабочего дня (местного времени), предшествующего дате комиссионной проверки.

В случае, если Потребитель уведомил ТСО позднее 12 час. рабочего дня (местного времени), то дата комиссионной проверки, с участием представителя ТСО, переносится на следующий рабочий день от первоначально планируемой даты проверки.

2.1.7. Размещать на официальном сайте ТСО сводный годовой план ремонтов источников тепловой энергии и тепловых сетей, утвержденный органом местного самоуправления, с началом и продолжительностью плановых испытаний и ремонтных работ.

2.1.8. Уведомлять Потребителя о начале и сроках перерывов подачи тепловой энергии, либо уменьшении отпуска тепловой энергии:

- не менее чем за 10 дней в межотопительный период -при проведении плановых испытаний и ремонтных работ;
- в течение 1 часа после введения ограничения или перерыва -в случае аварийной ситуации.

2.1.9. Возобновлять, в случае исполнения Потребителем в полном объеме требования о погашении (оплате) задолженности, подачу тепловой энергии и теплоносителя в период ограничения режима потребления, не позднее чем через 48 часов с момента поступления денежных средств на расчетный счет ТСО.

2.2. ТСО имеет право:

2.2.1. Осуществлять контроль соблюдения Потребителем условий настоящего Договора, в том числе технического состояния систем теплопотребления, режимов потребления тепловой энергии, согласованных настоящим Договором, а также требовать исполнения Потребителем условий настоящего Договора.

2.2.2. Ограничивать и прекращать подачу тепловой энергии и теплоносителя Потребителю с уведомлением в порядке, установленном действующим законодательством РФ, в следующих случаях:

-неисполнение или ненадлежащее исполнение Потребителем обязательств по оплате тепловой энергии и теплоносителя в размере, превышающем размер платы за более чем один период платежа, установленный настоящим Договором, в том числе обязательств по их предварительной оплате, а также нарушение условий настоящего Договора о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя и(или) нарушения режима потребления тепловой энергии, существенно влияющих на теплоснабжение других потребителей в данной системе теплоснабжения, а также в случае несоблюдения установленных техническими регламентами обязательных требований безопасной эксплуатации теплопотребляющих установок;

-устранение технологических нарушений и аварий на оборудовании тепловых сетей и источников тепловой энергии;

-неудовлетворительное состояние теплопотребляющих энергоустановок и тепловых сетей Потребителя, угрожающее аварией в системе теплоснабжения или создающее угрозу для жизни обслуживающего персонала;

-отсутствие подготовленного персонала для обслуживания систем теплопотребления;
-недопущение представителей ТСО к тепловым сетям, теплопотребляющим установкам или приборам учета тепловой энергии и теплоносителя (далее по тексту – прибор учета);
-неисполнение предписаний выданных ТСО;
-иные случаи, предусмотренные нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2.2.3. Направлять своих представителей с целью осуществления проверки и обследования систем теплопотребления и узлов учета Потребителя, в присутствии уполномоченного представителя Потребителя, с составлением двустороннего акта.

2.2.4. Выдавать разрешение и контролировать включение и выключение тепловых пунктов, систем теплопотребления Потребителя.

2.2.5. Осуществлять контроль установления персоналом Потребителя расхода теплоносителя.

2.2.6. Осуществлять полное ограничение режима теплопотребления в случае невыполнения Потребителем действий по самостоятельному частичному или полному ограничению режима теплопотребления.

2.2.7. Составлять, совместно с представителем Потребителя, Акт аварийной и технологической брони, в котором должна быть отражена величина допустимого ограничения теплоснабжения по каждому виду нагрузок (на отопление, вентиляцию, горячее водоснабжение).

При возникновении разногласий с Потребителем при составлении Акта аварийной и технологической брони ТСО, для урегулирования условий Акта аварийной и технологической брони теплоснабжения, вправе привлекать представителей органа местного самоуправления городского округа.

2.2.8. Участвовать в работе комиссии по проверке готовности Потребителя к отопительному периоду.

2.2.9. Возобновлять отпуск тепловой энергии и теплоносителя Потребителю в начале отопительного периода только после предъявления в ТСО утверждённого в установленном порядке Паспорта (Акта) готовности к отопительному периоду находящихся в эксплуатационной ответственности Потребителя сетей и систем теплопотребления.

2.2.10. Ввести ограничение или прекращение подачи тепловой энергии Потребителю в случае невыполнения им своих обязательств по оплате тепловой энергии в случаях, установленных действующим законодательством РФ.

2.2.11. Требовать в установленном законодательством Российской Федерации порядке и случаях компенсации Потребителем затрат, понесенных ТСО в связи с введением ограничения режима потребления и в связи с восстановлением режима потребления.

2.2.12. Осуществлять иные права и обязанности, предусмотренные действующим законодательством РФ.

2.2.13. Не возобновлять подачу тепловой энергии Потребителю, не получившему в установленном порядке Акт(паспорт) готовности к работе в отопительный период.

3. Права и обязанности Потребителя

3.1. Потребитель обязуется:

3.1.1. Исполнять условия настоящего Договора, в том числе оплачивать принятую тепловую энергию и теплоноситель в соответствии с условиями настоящего Договора, а также соблюдать режим потребления тепловой энергии и теплоносителя.

3.1.2. Представлять не позднее 01 (первого) февраля текущего года заявку на величину потребления тепловой энергии и теплоносителя на следующий год (с разбивкой по месяцам). В случае несвоевременного представления (непредставления) в указанный срок заявки величина потребления тепловой энергии на следующий год считается согласованной в величинах предыдущего года.

3.1.3. Обеспечить температуру теплоносителя в обратном трубопроводе в точке поставки в соответствии с температурным графиком с превышением не более 5 %, не превышать максимальный расход теплоносителя и нормативную утечку теплоносителя, в объеме не более 0,25 % от объема тепловых сетей и теплопотребляющих установок.

Поддерживать давление в обратном трубопроводе со стороны теплопотребляющих установок достаточным для обеспечения полного залива местной системы, при давлении ниже требуемого Потребитель устанавливает на тепловом вводе регулятор давления.

Соблюдать расход теплоносителя не более _____ м³ (тн)/час; норму утечки теплоносителя не более: в отопительный период _____ м³ (тн)/час, в неотопительный период _____ м³ (тн)/час; тепловые потери через изоляцию в размере _____ Гкал/час, температуру теплоносителя в обратном трубопроводе в соответствии с температурным графиком.

Установка максимального циркуляционного расхода теплоносителя регулятором расхода производится исключительно в присутствии представителя ТСО.

3.1.4. Возвращать теплоноситель с качеством, соответствующим действующим нормам и правилам.

3.1.5. Производить установку, снятие, замену дроссельных устройств (сопел, шайб), с учетом рекомендаций ТСО и в присутствии представителя ТСО на тепловых узлах, находящихся в зоне эксплуатационной ответственности Потребителя, с оформлением двустороннего акта. Установка максимального циркуляционного расхода теплоносителя регулятором расхода у Потребителя производится исключительно в присутствии представителя ТСО.

3.1.6. Обеспечить безопасность эксплуатации и исправность теплопотребляющих установок и тепловых сетей, их соответствие установленным техническим требованиям, выданным техническим условиям и проектной документации.

3.1.7. Отключать свои теплопотребляющие установки в сроки, согласованные с ТСО, для проведения ремонтных работ в тепловых сетях и установках, обеспечить их сохранность в период устранения технологических нарушений и аварий.

3.1.8. Обеспечить доступ к принадлежащим Потребителю теплопотребляющим установкам уполномоченных представителей ТСО для осуществления действий по ограничению режима потребления, в том числе по полному отключению потребления, в случае невыполнения Потребителем действий по самостоятельному ограничению режима потребления и отсутствия технической возможности введения частичного ограничения силами ТСО.

Представитель ТСО имеет право опломбировать отключенные теплопотребляющие установки.

3.1.9. Принимать участие в комиссионных проверках, организованных по инициативе ТСО, по фактам несоблюдения надежности и качества потребления тепловой энергии и теплоносителя, с составлением соответствующих актов.

ТСО уведомляет Потребителя о проведении комиссионной проверки до 12 час. рабочего дня (местного времени), предшествующего дате комиссионной проверки. В случае, если ТСО уведомила Потребителя позднее 12 час. рабочего дня (местного времени), предшествующего дате комиссионной проверки, то дата комиссионной проверки с участием представителя Потребителя переносится на следующий рабочий день от первоначально планируемой даты проверки.

3.1.10. Обеспечить организацию коммерческого учета потребляемой тепловой энергии и теплоносителя, проводить техническое обслуживание и поверку приборов учёта в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

Обеспечить сохранность и работоспособность в зоне собственной эксплуатационной ответственности приборов учета тепловой энергии и теплоносителя.

3.1.11. Вести учет потребляемых тепловой энергии и объема невозвращенного теплоносителя приборным методом и ежемесячно предоставлять до 23 (двадцать третьего) числа текущего месяца в ТСО на бумажном носителе отчет о потреблении тепловой энергии.

Отчет о потреблении тепловой энергии, подписанный уполномоченным лицом Потребителя, заверенный печатью Потребителя, должен содержать данные согласно Правилам коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утвержденными Постановлением Правительства РФ № 1034 от 18.11.2013 г., зафиксированные прибором учета, а также информацию о наименовании Потребителя, номере договора теплоснабжения, адресе объекта, предоставляется нарочно в письменном виде.

Отчет о потреблении тепловой энергии может быть представлен на электронных носителях или с использованием автоматизированной информационно-измерительной системы.

3.1.12. Известить ТСО письменно в течение суток с момента обнаружения неисправности приборов учёта, принадлежащих Потребителю, или их несоответствия требованиям Правил коммерческого учёта тепловой энергии и теплоносителя, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 18.11.2013 № 1034.

В случае отсутствия подключения к АСКУТЭ (автоматизированной системе коммерческого учета тепловой энергии) составить соответствующий Акт о неисправности, подписанный представителями Потребителя и обслуживающей организации и передать этот Акт в ТСО вместе с отчетом о расходе тепловой энергии и теплоносителя по приборам учета за соответствующий период в сроки, определенные договором. Произвести их ремонт или замену.

При несвоевременном сообщении Потребителем о нарушениях функционирования узла учета, расчет расхода тепловой энергии, теплоносителя за отчетный период производится расчетным путем в соответствии с Разделом 5 настоящего Договора.

3.1.13. Подготовить к началу отопительного периода тепловые сети и теплопотребляющие установки для работы в зимних условиях в соответствии с Правилами оценки готовности к отопительному периоду, утв. приказом Минэнерго РФ от 12.03.2013 № 103, получить Паспорт (Акт) готовности к отопительному периоду в установленном порядке.

3.1.14. Уведомить ТСО в течение 3 (трех) рабочих дней об изменении наименования, места регистрации и (или) почтовых/банковских реквизитов.

3.1.15. Уведомить ТСО о прекращении потребления тепловой энергии и теплоносителя за 3 (три) рабочих дня до планируемой даты и произвести полный расчёт за потребленную тепловую энергию и теплоноситель.

3.1.16. За 30 (тридцать) дней до прекращения деятельности письменно сообщить в ТСО о расторжении настоящего Договора и произвести полный расчёт за тепловую энергию и теплоноситель.

3.1.17. Осуществить отсоединение теплопотребляющих установок от системы теплоснабжения в течение 3 (трех) рабочих дней с момента расторжения настоящего Договора при отсутствии потребления тепловой энергии и теплоносителя, либо заключить с ТСО договор оказания услуг по поддержанию резервной мощности.

3.1.18. Оплатить ТСО объем сверхдоговорного потребления или потребления с нарушением режима потребления тепловой энергии, в том числе в случае превышения фактического объема потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя над договорным объемом потребления, или потребления при отсутствии коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, исходя из договорной величины тепловой нагрузки, с применением повышающего коэффициента, установленного органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов.

Оплата объема сверхдоговорного потребления в предусмотренных настоящим пунктом случаях производится Потребителем одновременно с оплатой стоимости тепловой энергии и теплоносителя, потребленных на объектах теплоснабжения Потребителя в порядке, предусмотренном разделом 7 настоящего Договора.

3.1.19. Обеспечить надлежащее техническое состояние и эксплуатацию теплопотребляющих энергостановок, установку на индивидуальных тепловых пунктах рекомендованных ТСО дроссельных и смесительных устройств, а также сохранность пломб на приборах учета, дроссельных и смесительных устройствах.

3.1.20. Ежегодно, при подготовке к отопительному периоду производить гидравлические испытания на плотность и прочность, а также гидропневматическую промывку теплопотребляющих энергоустановок в присутствии представителя ТСО, с составлением соответствующих актов.

3.1.21. В случае аварийной ситуации:

-организовать работу дежурного персонала для опорожнения, ремонта и запуска системы отопления в любое время суток и в выходные дни;

-извещает диспетчера и (или) администрацию эксплуатационного предприятия для принятия срочных мер по локализации аварии и до прибытия персонала эксплуатационного предприятия ограждает место аварии и устанавливает посты дежурных.

3.1.22. При заполнении теплоносителем системы теплопотребления после произведённых Потребителем ремонтных работ, испытаний на прочность и плотность, промывок, и заполнения новых систем, оплатить стоимость израсходованных на данные цели тепловой энергии и теплоносителя.

3.1.23. Не осуществлять возведения построек, гаражей, стоянок транспортных средств, складирования материалов, древопосадок, а также производство земляных работ в зонах устройства систем энергоснабжения и тепловых сетей, находящихся на балансе и обслуживании ТСО без ее разрешения.

3.1.24. Произвести необходимый ремонт или реконструкцию своих сетей и систем теплопотребления и подготовить их к эксплуатации в предстоящем отопительном периоде в период проведения ТСО работ по ремонту оборудования и тепловых сетей в межотопительный период (в соответствии с графиком проведения испытаний и ремонтных работ, утвержденным Администрацией города Тюмени).

3.2. Потребитель имеет право:

3.2.1. Подключать к своим тепловым сетям субпотребителей, а также новые реконструированные тепловые сети и теплопотребляющие установки исключительно с письменного разрешения ТСО и уполномоченного надзорного органа.

3.2.2. Подключиться к АСКУТЭ (автоматизированной системе коммерческого учета тепловой энергии).

3.2.3. Заявлять в ТСО об ошибках, обнаруженных в расчетном документе в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления расчетного документа. В случае неполучения информации от Потребителя в указанные сроки расчетный документ считается принятым и подлежащим оплате в установленный срок. Подача заявления об ошибке не освобождает Потребителя от обязанности оплатить в установленный срок принятую тепловую энергию и теплоноситель по цене и в объеме, указанные в расчетном документе. Если ТСО согласна с наличием ошибки в расчетном документе, корректировка расчетного документа производится в следующем расчетном периоде. Если ТСО не согласна с наличием ошибки, ТСО уведомляет Потребителя в установленном настоящим Договором порядке. Разногласия по расчетному документу разрешаются Сторонами в порядке переговоров.

3.2.4. Возложить обязательство по оплате потребленной тепловой энергии на третьих лиц, в том числе на субпотребителей (статья 313 Гражданского кодекса Российской Федерации), при этом в основании платежного документа плательщик должен указать наименование Потребителя, номер и дату настоящего Договора. За неисполнение или ненадлежащее исполнение денежного обязательства третьими лицами Потребитель несет ответственность, предусмотренную п.8.2. настоящего Договора.

3.2.5. При отсутствии задолженности по Договору отказаться от исполнения Договора и заключить договор теплоснабжения с иной теплоснабжающей организацией (иным владельцем источника тепловой энергии) в системе теплоснабжения на весь объем или часть объема потребления тепловой энергии и теплоносителя с возмещением ТСО убытков, связанных с переходом к теплоснабжению непосредственно от источника тепловой энергии, в случаях и в соответствии с правилами и требованиями, предусмотренными действующим законодательством. Если по оценке ТСО вследствие заключения договора с иным владельцем

источника тепловой энергии происходит снижение надежности теплоснабжения для других потребителей, Потребитель не вправе отказаться от исполнения Договора.

4. Взаимоотношения Сторон при эксплуатации сетей и систем теплоснабжения

4.1. Границы обслуживания и ответственность ТСО и Потребителя устанавливаются согласно Приложению №2 «Акт разграничения балансовой принадлежности теплосетей и эксплуатационной ответственности сторон»

4.2. Эксплуатация тепловых сетей и оборудования осуществляется Потребителем в соответствии с Правилами технической эксплуатации тепловых энергоустановок.

4.3. Вся оперативно - техническая работа выполняется Потребителем под руководством технического персонала ТСО.

4.4. Оперативное руководство работой ТСО осуществляется центральным диспетчерским пунктом.

4.5. Включение тепловых сетей и систем теплоснабжения Потребителя производится в следующем порядке:

4.5.1. Подключение новых объектов при наличии:

- акта о готовности к постоянной эксплуатации систем теплопотребления Потребителя;
- договора теплоснабжения (доп. соглашения) на новый объект;
- наряд на подключение объекта;
- заявки Потребителя на подключение;
- подключение производится с составлением двустороннего Акта на подключение систем теплопотребления Потребителя.

4.5.2. Подключение в связи с началом отопительного сезона:

- при наличии у Потребителя Акта готовности теплопотребляющих энергоустановок к работе в отопительный сезон, подписанных ТСО;

• при отсутствии задолженности Потребителя по Договору или предоставления банковских гарантий ее погашения по соглашению сторон.

4.6. Порядок отключения (включения) Потребителя для проведения планово-профилактических работ и ремонтов:

- производится по заявке, подписанной уполномоченным лицом Потребителя, предоставленной в ТСО не позднее, чем за двое суток с составлением Акта на отключение (включение);
- ТСО дает разрешение на производство работ;
- когда отключение (включение) систем теплоснабжения необходимо производить задвижками, находящимися на балансе ТСО, работы производятся персоналом ТСО;
- на участках теплотрасс Потребителя, расположенных после задвижек, эксплуатируемых Потребителем, отключение (включение) производится персоналом Потребителя.

4.7. Порядок отключения Потребителя в аварийных ситуациях (при технологических нарушениях):

• для принятия неотложных мер по предупреждению или ликвидации аварийных ситуаций персонал ТСО имеет право отключать теплопотребляющие установки Потребителя с обязательным сообщением о причинах и ориентировочном времени отключения;

• при температуре наружного воздуха ниже 0°C после сообщения диспетчера ТСО о причинах и ориентировочном времени отключения Потребителя обязан принять меры по предотвращению размораживания систем теплоснабжения;

• Потребитель обязан сообщать обо всех случаях аварийных и технологических нарушений на своем оборудовании, принимать незамедлительно меры по ликвидации указанных нарушений.

4.8. Для постоянной связи с ТСО и согласования вопросов, связанных с отпуском и прекращением подачи тепловой энергии, Потребитель назначает ответственное лицо тел. _____

Указанные в настоящем пункте Договора ответственные лица со стороны Потребителя вправе без предъявления доверенности получать счета, счета-фактуры, акты приема-передачи у ТСО в соответствии с п. 7.3 Договора, подписывать отчеты о потреблении тепловой энергии и теплоносителя по приборам учета.

Потребитель ежегодно по состоянию на 1 сентября, направляет перечень ответственных лиц, уполномоченных осуществлять постоянную связь с ТСО и согласование вопросов, связанных с отпуском и прекращением подачи тепловой энергии и теплоносителя.

4.9. Нарушения, допущенные Потребителем при пользовании тепловой энергией, устанавливаются и оформляются актом представителем ТСО.

Акт составляется в двух экземплярах, один из которых вручается Потребителю. Ответственное лицо Потребителя производит отметку в акте об ознакомлении с ним, а при наличии замечаний излагает свое мнение в акте.

5. Учет потребленной тепловой энергии и теплоносителя

5.1. При установке приборов учета тепловой энергии и теплоносителя на границе раздела балансовой принадлежности теплосетей количество тепловой энергии и теплоносителя, полученных Потребителем, определяется по показаниям установленных приборов.

При установке приборов учета тепловой энергии и теплоносителя не в точке поставки, количество тепловой энергии и теплоносителя, полученных Потребителем, определяется по показаниям приборов учета с учетом потерь тепловой энергии через изоляцию и потерь с утечкой теплоносителя на теплосетях Потребителя от точки поставки до места установки приборов, которые определяются расчетным путем в зависимости от длины, диаметра и методов прокладки трубопроводов, с учетом фактических температурных условий расчетного месяца и фактического количества часов работы тепловой сети.

При установке приборов учета до границы балансовой принадлежности количество потерь тепловой энергии и теплоносителя берется со знаком «-», если после границы балансовой принадлежности, то со знаком «+».

5.2. Производительная утечка теплоносителя и связанные с ней потери тепловой энергии из тепловых сетей и местных систем теплопотребления Потребителя во время ремонта, испытаний на прочность и плотность, промывки, сезонного заполнения и заполнения новых систем определяются на основании актов, составленных представителями ТСО и Потребителя.

5.3. При неисправности приборов учета, истечении срока их поверки, включая вывод из работы для ремонта или поверки на срок до 15 суток, при выходе приборов из строя на период, превышающий 15 суток, нарушении сроков предоставления показаний приборов учета количество подаваемой тепловой энергии и теплоносителя определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. При отсутствии приборов учета, определение количества отпускаемой тепловой энергии и теплоносителя производится в следующем порядке:

5.4.1. Для отдельно стоящих зданий, в соответствии с Правилами коммерческого учета тепловой энергии и теплоносителя, утвержденными постановлением Правительства РФ от 18.11.2013г. № 1034.

5.4.2. Для нежилых помещений, расположенных в контуре жилого дома в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354.

5.5. При превышении Потребителем среднесуточной температуры теплоносителя в обратном трубопроводе более чем на 5(пять) % против графика, ТСО, при условии соблюдения температуры теплоносителя в подающем трубопроводе с отклонением в пределах ± 3 (три) %, вправе произвести расчет за отпущенную тепловую энергию по температурному перепаду, предусмотренному графиком.

5.6. В иных случаях Стороны при определении объема тепловой энергии, теплоносителя руководствуются действующими нормативными правовыми актами РФ.

6. Тарифы

6.1. Расчет за поставленные Потребителю тепловую энергию и теплоноситель производится по тарифам соответствующих групп потребителей, увеличенным на сумму налога на добавленную стоимость.

Тарифы утверждаются органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования цен(тарифов).

6.2. Изменение тарифов допускается в случаях и в порядке, предусмотренном законодательством, и не является основанием для изменения Договора.

6.3. Потребитель считается поставленным в известность об изменении тарифов на тепловую энергию и теплоноситель с момента их опубликования на официальном сайте в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования цен(тарифов) или в официальных печатных изданиях.

7. Расчеты за пользование тепловой энергией и теплоносителем

7.1. Расчетный период для расчета за тепловую энергию и теплоноситель устанавливается равным календарному месяцу.

7.2. Оплата за потребленную тепловую энергию и теплоноситель в расчетном периоде осуществляется Потребителем путем перечисления денежных средств на расчетный счет ТСО в течение расчетного периода в следующем порядке:

-35 % ориентировочной договорной величины стоимости тепловой энергии и теплоносителя, потребляемой в месяце, за который осуществляется оплата, вносится до 18 - го числа этого месяца – первый период платежа;

-50 % ориентировочной договорной величины стоимости тепловой энергии и теплоносителя, потребляемой в месяце, за который осуществляется оплата, вносится в срок до последнего числа этого месяца – второй период платежа;

-оплата за фактически потребленную в истекшем месяце тепловую энергию и теплоноситель, с учетом средств, ранее внесенных в качестве оплаты за тепловую энергию и теплоноситель в расчетном периоде, осуществляется в срок до 10 (десятого) числа месяца, следующего за расчетным периодом – третий период платежа.

Под периодом платежа в настоящем Договоре принимается периодичный отрезок времени, в течение которого Потребитель обязан осуществить оплату, в том числе внести авансовый платеж по настоящему Договору.

Стоимость ориентировочной договорной величины определяется как произведение ориентировочного объема (Приложение 1.1, 1.2) и действующего на этот период тарифа соответствующих групп потребителей, увеличенного на сумму налога на добавленную стоимость.

7.3. Для своевременного произведения расчетов за потребленную тепловую энергию и теплоноситель Потребитель обязан ежемесячно в срок до 10 (десятого) числа месяца, следующего за расчетным периодом, получить в ТСО счет-фактуру и акт приема - передачи за поставленную тепловую энергию и теплоноситель в расчетном периоде (указанные документы выдаются на руки под подпись, лицу, являющемуся уполномоченным на получение расчетных документов _____, либо лицу, имеющему доверенность на получение счета - фактуры и акта приема - передачи).

7.4. В течение 3(трех) рабочих дней с момента получения Потребитель должен подписать акт приема-передачи тепловой энергии и возвратить второй экземпляр в ТСО либо предоставить мотивированный отказ. В случае неполучения или невозврата Потребителем акта приема-передачи тепловой энергии в указанный срок такой акт считается согласованным Сторонами.

7.5. При оплате стоимости потребленной тепловой энергии и теплоносителя Потребитель указывает назначение платежа (за тепловую энергию и теплоноситель), дату и номер договора теплоснабжения, дату и номер выставленного ТСО счета-фактуры, период, за который

производится оплата. В случае не указания периода, за который производится оплата, полученная сумма направляется на погашение долгов в порядке их календарной очередности, а при их отсутствии – в оплату плановых платежей Потребителя в качестве аванса следующего расчетного периода.

7.6. При получении от Потребителя аванса, в счет предстоящей поставки тепловой энергии и теплоносителя ТСО выставляет Потребителю счет-фактуру на сумму полученного аванса. Счет-фактуру Потребитель самостоятельно получает в ТСО.

7.7. ТСО и Потребитель обязаны ежеквартально производить сверку взаиморасчетов за потребленную тепловую энергию и теплоноситель, оформив ее актом, подписанным уполномоченными лицами Сторон.

7.8. ТСО не позднее 5 (пятого) числа второго месяца, следующего за истекшим кварталом, направляет Потребителю подписанный со своей стороны Акт сверки взаимных расчетов.

7.9. Потребитель возвращает в адрес ТСО оформленный со своей стороны Акт сверки взаимных расчетов в течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения. В случае невозврата Потребителем Акта сверки взаимных расчетов тепловой энергии и теплоносителя в указанный срок такой акт считается согласованным Сторонами и не может быть оспоренным.

7.10. По согласованию с Потребителем, имеющим расчетный счет в банке, ТСО выставляет в банк платежные требования с акцептом плательщика, до 10-го числа месяца, следующего за расчетным, с учетом уплаченной в расчетном периоде суммы.

Для этого Потребитель дает письменное указание своему банку о праве ТСО на списание денежных средств с расчетного счета. Копию соглашения с банком Потребитель предоставляет в ТСО

8. Ответственность Сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. В случае несвоевременной и (или) неполной оплаты Потребитель обязан по требованию ТСО уплатить пени в размере 1/130 ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от суммы не перечисленных (несвоевременно перечисленных) денежных средств за каждый день просрочки, начиная со следующего дня после наступления срока оплаты по день фактической оплаты включительно.

8.3. Стороны несут ответственность за несоблюдение требований к параметрам качества теплоснабжения, нарушение режима потребления тепловой энергии и теплоносителя, в том числе ответственность за нарушение условий о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя в порядке, установленном нормами действующего законодательства.

8.4. При нарушении режима потребления тепловой энергии, установленного п.3.1.3 – п.3.1.4 настоящего Договора, в том числе превышении фактического объема потребления тепловой энергии и (или) теплоносителя над договорным объемом потребления исходя из договорной величины тепловой нагрузки, или отсутствии коммерческого учета тепловой энергии и (или) теплоносителя в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, потребитель тепловой энергии, допустивший указанные нарушения, обязан оплатить ТСО объем сверхдоговорного, безучетного потребления или потребления с нарушением режима потребления с применением к тарифам на тепловую энергию и теплоноситель повышающих коэффициентов в размере установленном действующим законодательством РФ.

8.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если это явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). Во избежание сомнений, событие или обстоятельство, которое не относится к чрезвычайным и непреодолимым при данных обстоятельствах, не должно рассматриваться как событие форс-мажора. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства

непреодолимой силы, обязана незамедлительно уведомить другую Сторону о наступлении подобных обстоятельств. По требованию любой из Сторон в этом случае может быть создана комиссия, определяющая возможность дальнейшего исполнения взаимных обязательств.

При отсутствии возражений другой Стороны по факту наличия обстоятельства непреодолимой силы даты или сроки исполнения обязательств по настоящему Договору будут продлены на период времени, обоснованно необходимый для преодоления действия такой задержки. При этом Стороны заключат дополнительное соглашение, устанавливающее новые сроки и процедуру исполнения обязательств по Договору, которое после подписания ими станет неотъемлемой частью настоящего Договора, или совместно примут решение о расторжении Договора. В случае действия форс-мажора в течение более чем 3 (трех) месяцев любая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке и провести взаимные расчеты в течение 15 (пятнадцати) дней с момента расторжения Договора.

8.6. ТСО не несет ответственность перед Потребителем за отпуск тепловой энергии и теплоносителя с пониженными параметрами за те сутки, в течение которых Потребитель допускал превышение величины потребления или не соблюдал установленных для него режимов теплопотребления в случае, если данные действия Потребителя не вызваны несоблюдением ТСО требований настоящего Договора по количеству и качеству подаваемого теплоносителя.

8.7. Потери теплоносителя из-за несвоевременного устранения повреждений на сетях и системах Потребителя, зафиксированные актом в присутствии Потребителя, оплачиваются Потребителем по установленному тарифу. Отказ/уклонение Потребителя от подписания акта не освобождает его от оплаты в установленном порядке.

8.8. Сторона, эксплуатирующая прибор учета, несет ответственность за умышленный вывод из строя прибора учета или иное воздействие на прибор учета с целью искажения его показаний.

9. Порядок обмена уведомлениями

9.1. Любое уведомление или сообщение, в том числе претензия, которое должно быть направлено в связи с вопросами, предусмотренными настоящим Договором, должно быть составлено в письменной форме и доставлено либо нарочно под входящий номер, либо вручено представителю Стороны с отметкой о вручении, либо направлено заказным почтовым отправлением с уведомлением о получении, если иное прямо не предусмотрено настоящим Договором для отдельных видов уведомлений / сообщений. Вручение курьером считается вручением нарочно. Направление уведомлений или сообщений по факсу, телефону не допускается, если иное прямо не предусмотрено настоящим Договором для отдельных видов уведомлений. В любом случае не допускается направление уведомлений на или с почтовых адресов публичных электронных почтовых служб (mail.ru, yandex.ru, rambler.ru и др.).

9.2. Все уведомления/сообщения должны направляться по адресу соответствующей Стороны, указанному в настоящем Договоре (юридический адрес); в случае его изменения – по адресу, который во исполнение пункта 3.1.14 договора заранее сообщен другой Стороне.

9.3. Все уведомления/сообщения должны содержать информацию о том, для кого они предназначены, а также ссылку на дату и номер настоящего Договора.

9.4. Уведомление/сообщение считается врученным:

- при вручении лично в руки (нарочно) в момент доставки;
- при направлении заказным почтовым отправлением в момент доставки.

10. Особые условия

10.1. ТСО и Потребитель в случаях, не урегулированных настоящим договором, обязуются руководствоваться Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27.06.2010 № 190-ФЗ «О теплоснабжении», Правилами организации теплоснабжения в Российской Федерации, утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 08.08.2012 № 808, Правилами коммерческого учета тепловой энергии,

теплоносителя, утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.11.2013 № 1034, Методикой осуществления коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя», утв. приказом Минстроя России от 17.03.2014 N 99/пр., Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 N 354, Правилами эксплуатации тепловых энергоустановок, утв. приказом Министерства энергетики Российской Федерации от 24.03.2003 № 115, Правилами оценки готовности к отопительному периоду, утв. приказом Министерства энергетики Российской Федерации от 12.03.2013 № 103, Постановлением Правительства РФ от 16 апреля 2013 г. N 344 «О внесении изменений в некоторые акты Правительства РФ по вопросам предоставления коммунальных услуг», решениями органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации об установлении тарифов на тепловую энергию и на теплоноситель и другими действующими нормативными актами Российской Федерации, решениями и постановлениями органов местного самоуправления.

10.2. Если после заключения Договора принят закон или внесены изменения в законодательство РФ, которые устанавливают обязательные для Сторон правила иные, чем те, которые действовали при заключении Договора, условия настоящего Договора сохраняют силу, кроме случаев, когда в законе установлено, что его действие распространяется на отношения, возникшие из ранее заключенных договоров.

После вступления в силу закона или иного нормативного правового акта, которые устанавливают обязательные для Сторон правила иные, чем те, которые действовали при заключении Договора, Стороны обязуются привести условия настоящего договора в соответствие с такими правилами путем заключения дополнительного соглашения. Отсутствие дополнительного соглашения не освобождает Стороны от обязанности исполнять обязательные (императивные) правила (требования) закона или иного нормативного правового акта.

10.3. Потребитель дает согласие на использование ТСО своих персональных данных в целях исполнения условий настоящего Договора.

11. Срок действия, порядок рассмотрения споров

11.1. Договор заключен на срок по _____, и вступает в силу с момента его подписания и подписания всех приложений к нему, а по расчетам — до полного исполнения сторонами своих обязательств.

Взаимоотношения Сторон в период с _____, до момента заключения Договора регулируются условиями настоящего Договора.

11.2. Договор составляется в 2 (двух) экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу. Один экземпляр для ТСО, второй для Потребителя. Все перечисленные в настоящем Договоре приложения являются его неотъемлемыми частями.

11.3. Договор пролонгируется на следующий календарный год автоматически, если ни одна из Сторон за 30 дней до окончания срока его действия не потребует пересмотра его условий.

11.4. Споры, возникающие при заключении, исполнении или расторжении договора, решаются в претензионном порядке. В случае недостижения согласия споры подлежат разрешению в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ:

-для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей в Арбитражном суде Тюменской области;

-для физических лиц, не занимающихся предпринимательской деятельностью в порядке гражданского судопроизводства.

12. Приложения к Договору

Приложение № 1.1 Перечень объектов, тепловые нагрузки, расчетные потери тепловой энергии и теплоносителя.

Приложение № 1.2 Договорные объемы потребления тепловой энергии и теплоносителя.

Приложение № 2 Акт разграничения балансовой принадлежности сетей и эксплуатационной ответственности Сторон.

Приложение № 3 Расчетный температурный график сетевой воды.

Приложение № 4 Перечень и технические характеристики приборов учета (форма).

13. Юридические адреса и реквизиты Сторон

Теплоснабжающая организация:

Юридический адрес

Фактический адрес:

ИНН

КПП

ОГРН

ОКВЭД

Банковские реквизиты для расчетов:

р/с

к/с

БИК

Телефон:

Электронная почта:

Потребитель:

Юридический адрес:

Фактический адрес:

ИНН

КПП

ОГРН

ОКВЭД

Банковские реквизиты для расчетов:

р/с

к/с

БИК

Телефон:

Электронная почта:

_____ / _____ / _____ / _____ /

М.П.

М.П.

Приложение №1.1
к Договору теплоснабжения № ____ от " ____" 202____
(является неотъемлемой частью данного Договора)

Перечень объектов, договорные тепловые нагрузки, расчетные потери тепловой энергии и теплоносителя.

Потребитель:

№	Объект	Дата включения в договор	Дата исключения из договора	договорные тепловые нагрузки, Гкал/ч				отапливаемая площадь помещения	Длина т\рассы, м	Диаметр т\рассы, мм	Объем общ., м ³	Подпитка (м ³ \ч)	Потери на подпитку (Гкал\год)	Потери ч\з изоляцию (Гкал\год)	Потери тепловой энергии годовые (Гкал\год)
				Отопление	Вентиляция	ГВС	Итого								
1															
2	Итого по объектам, включенным в договор:														

Теплоснабжающая организация

Потребитель

_____ / _____ /
М.П.

Потребитель
_____ / _____ /
М.П.

Приложение №1.2
к Договору теплоснабжения № ____ от " ____ " ____ 202____
(является неотъемлемой частью данного Договора)

Договорные объемы потребления тепловой энергии и теплоносителя

Потребитель: Иванов Иван Иванович

№	Адрес	Дата включения в договор	Дата исключения из договора	Ед.изм.	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь	Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь	Год
0				Гкал													
1	Итого по объектам, включенным в договор			Гкал													
				м³													

Теплоснабжающая организация

_____ / _____ /
М.П.

Потребитель

_____ / _____ /
М.П.

Приложение № 2
к Договору теплоснабжения № __ от «__» ____ 202__ г.
(является неотъемлемой частью данного Договора)

АКТ
Разграничения балансовой принадлежности теплосетей
и эксплуатационной ответственности сторон

г. Тюмень

«__» ____ 202__ г.

_____, именуемое в дальнейшем
«Теплоснабжающая организация (далее по тексту – ТСО), в лице _____,
действующего на основании устава, с одной стороны, и

_____, в лице _____, действующего на
основании _____, именуемое в дальнейшем Потребитель, с другой стороны, вместе
именуемые «Стороны», составили настоящий акт на предмет разграничения балансовой
принадлежности и эксплуатационной ответственности Теплоснабжающей организации и
Потребителя:

УСТАНОВИЛИ:

Граница разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной
ответственности сторон:

ТЕСТ Вентиляция - наружная стена многоквартирного дома на вводе трубопровода.

Теплоснабжающая организация:

Потребитель:

_____ / _____ / _____ / _____ /

М.П.

М.П.

Приложение № 3
к Договору теплоснабжения № ____ от «____» ____ 202__ г.
(является неотъемлемой частью данного Договора)

Теплоснабжающая организация:

Потребитель:

_____ / _____ /
М.П.

_____ / _____ /
М.П.

Приложения № 4
к Договору теплоснабжения № ____ от "—" 202 ____
(является неотъемлемой частью данного Договора)

Перечень и технические характеристики приборов учета (форма)

№ п/п	Наименование объекта (адрес)	Заводской номер прибора учета	Тип прибора учета	Измеряемый параметр	Место расположения (подающий/обратн ый трубопровод)

Теплоснабжающая организация

_____ / _____ /
М.П.

Потребитель

_____ / _____ /
М.П.